

GUIDE DE L'ÉLÈVE

2019-2020

Formation à distance



Centre du Nouvel-Horizon
3255, boul. Monseigneur-Gauthier
Québec (Québec) G1E 2W3

Téléphone : 418 663-5258
Sans frais : 1 888-626-0595
Courriel : fdistance@csdps.qc.ca

MOT DE LA DIRECTION

Alors ça y est! Vous avez fait votre inscription à la Formation à distance (FAD). On tient donc à vous souhaiter la bienvenue! Vous trouverez une équipe composée d'enseignants et de professionnels pour vous accompagner dans ce projet d'études que vous entamez aujourd'hui.

Aussi, on tient à saluer votre décision de vous inscrire à un cours ou des cours à la FAD. Vous avez choisi de poursuivre des objectifs qui auront nécessairement des retombées positives pour votre avenir. Les cours que vous terminerez viendront s'ajouter à la liste de vos réussites!

Comptez sur l'équipe de la FAD pour vous apporter tout le soutien nécessaire à l'atteinte de vos objectifs, car vos réussites sont pour nous la raison même de notre engagement.

Bienvenue chez vous!

La direction et toute l'équipe de la FAD

Table des matières

Calendrier scolaire 2019-2020	Erreur ! Signet non défini.
Coordonnées et horaire d'accueil	4
Durée d'un cours	Erreur ! Signet non défini.
Achat du matériel.....	Erreur ! Signet non défini.
Liste des prix du matériel didactique	5
Soutien de l'enseignant	10
Fonctionnement / Étude et devoirs	11
Horaire des enseignants	11
Laboratoire de sciences	12
Évaluations	12
Relevés de notes et attestation d'études	14
Consultation en ligne du dossier scolaire de l'élève	15
Explication du profil	16
Consulter un conseiller d'orientation	17
Remboursement	17

Calendrier scolaire 2019-2020

CALENDRIER SCOLAIRE ET DE TRAVAIL 2019-2020 Formation générale des adultes

L M M J V	L M M J V	L M M J V	L M M J V
AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE
	2 3 4 5 6	1 2 3 4	1
	9 10 11 12 13	7 8 9 10 11	4 5 6 7 8
	16 17 18 19 20	14 15 16 17 18	11 12 13 14 15
	23 24 25 26 27	21 22 23 24 25	18 19 20 21 22
26 27 28 29 30	30	28 29 30 31	25 26 27 28 29
7 jours de travail	20 jours de travail	22 jours de travail	21 jours de travail
DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS
2 3 4 5 6	1 2 3	3 4 5 6 7	2 3 4 5 6
9 10 11 12 13	6 7 8 9 10	10 11 12 13 14	9 10 11 12 13
16 17 18 19 20	13 14 15 16 17	17 18 19 20 21	16 17 18 19 20
23 24 25 26 27	20 21 22 23 24	24 25 26 27 28	23 24 25 26 27
30 31	27 28 29 30 31		30 31
15 jours de travail	20 jours de travail	20 jours de travail	20 jours de travail
AVRIL	MAI	JUIN	
1 2 3	1	1 2 3 4 5	
6 7 8 9 10	4 5 6 7 8	8 9 10 11 12	
13 14 15 16 17	11 12 13 14 15	15 16 17 18 19	
20 21 22 23 24	18 19 20 21 22		
27 28 29 30	25 26 27 28 29		
20 jours de travail	20 jours de travail	15 jours de travail	
Session d'automne : 26 août 2019 au 27 janvier 2020		Session d'hiver : 28 janvier 2020 au 18 juin 2020	

- ☐ Congés statutaires
- ☐ Journées pédagogiques fixées par le centre (8)
- ☐ Congés statutaires pour le personnel enseignant et les élèves

100^e journée : 27 janvier 2020

SALON
DES PREMIÈRES-SECOURS

Dimanche 3 octobre 2019
9 h à 15 h
POLYVALENTE DE CHARLESBOURG
305, rue de la Sorbonne

Coordonnées et horaire d'accueil

Formation à distance (FAD) de la CSDPS
Centre d'éducation des adultes du Nouvel-Horizon
3255 boulevard Monseigneur-Gauthier
Québec (Québec) G1E 2W3

Téléphone : 418-663-5258
Sans frais : 1 888-626-0595
Courriel : fdistance@csdps.qc.ca

Horaires du secrétariat du lundi au vendredi de 8h à 11h30 et de 12h30 à 16h

Durée d'un cours

La durée moyenne pour un cours est en lien avec le nombre d'unités qui lui est attribué.

Voici selon le nombre d'unités, la durée **prescrites** qu'un élève doit prévoir pour son cours :

Nombre d'unités	Heures prescrites par le ministère
1	25 heures
2	50 heures
3	75 heures
4	100 heures

Le temps maximal alloué pour la formation est de cinq mois à partir de la date d'achat de votre matériel. Advenant le cas où vous n'auriez pas terminé vos apprentissages dans le délai de cinq mois, **votre dossier sera automatiquement fermé**. Vous obtiendrez alors la mention **ABANDON**. On pourrait exiger la reprise complète du cahier dépendant du délai ou d'un résultat antérieur.

Achat du matériel

Seul l'élève peut acheter ses cahiers en se présentant au magasin du Centre du Nouvel-Horizon et ce, selon l'horaire d'accueil.

	HORAIRE DU MAGASIN				
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h30 à 9h10	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon
12h45 à 13h25	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon
18h15 à 20h00	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon		

Liste des prix du matériel didactique

FRANÇAIS		
COURS OFFERTS	CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES	COÛT
FRA-1103-4	Nouvel Épisode	30,00 \$
FRA-1104-2	Nouvel Épisode	30,00 \$
FRA-2101-4	Nouvel Épisode	30,00 \$
FRA-2102-2	Nouvel Épisode	30,00 \$
FRA-3101-1	Nouvel Épisode	22,50 \$
FRA-3102-2	Nouvel Épisode	28,50 \$
FRA-3103-1	Nouvel Épisode	22,50 \$
FRA-3104-1	Nouvel Épisode	22,50 \$
FRA-3105-1	Nouvel Épisode	22,50 \$
FRA-3106-2	Nouvel Épisode	28,50 \$
FRA-4101-2	Nouvel Épisode	29,50 \$
FRA-4102-1	Nouvel Épisode	22,50 \$
FRA-4103-1	Nouvel Épisode	22,50 \$
FRA-4104-2	Nouvel Épisode	29,50 \$
FRA-5201-2	Nouvel Épisode	29,00 \$
FRA-5202-1	Nouvel Épisode	22,50 \$
FRA-5203-2	Nouvel Épisode	29,00 \$
FRA-5204-1	Nouvel Épisode	29,00 \$

MATHÉMATIQUES			
COURS OFFERTS		CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES	COÛT
MAT-1101-3		Brault & Bouthillier (Kinésis)	38,50 \$
MAT-1102-3		Brault & Bouthillier (Kinésis)	38,50 \$
MAT-2101-3		Brault & Bouthillier (Kinésis)	44,00 \$
MAT-2102-3		Brault & Bouthillier (Kinésis)	44,00 \$
MAT-3051-2		Brault & Bouthillier (Kinésis)	44,00 \$
MAT-3052-2		Brault & Bouthillier (Kinésis)	38,00 \$
MAT-3053-2		Brault & Bouthillier (Kinésis)	38,00 \$
SÉQUENCE CST	MAT-4151-1	SOFAD	28,00 \$
	MAT-4152-1	SOFAD	28,00 \$
	MAT-4153-2	SOFAD	28,00 \$
SÉQUENCE SN	MAT-4271-2	Tome 1 - SOFAD	19,00 \$
		Tome 2 - SOFAD	29,50 \$
	MAT-4272-2	SOFAD	28,00 \$
	MAT-4273-2	SOFAD	28,00 \$

**** La séquence TS n'est pas offerte pour l'année 2019-2020**

MATHÉMATIQUES			
COURS OFFERTS		CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES	COÛT
514-526-536	MAT-5101-1	Brault & Bouthillier (Kinésis)	34,50 \$
	MAT-5102-1	Brault & Bouthillier (Kinésis)	34,50 \$
	MAT-5103-1	Brault & Bouthillier (Kinésis)	34,50 \$
	MAT-5104-1	Brault & Bouthillier (Kinésis)	34,50 \$
526-536	MAT-5105-1	Brault & Bouthillier (Kinésis)	38,50 \$
	MAT-5106-1	Brault & Bouthillier (Kinésis)	34,50 \$
	MAT-5107-2	Brault & Bouthillier (Kinésis)	38,50 \$
	MAT-5108-2	Brault & Bouthillier (Kinésis)	44,00 \$
	MAT-5109-1	Brault & Bouthillier (Kinésis)	34,50 \$
536	MAT-5110-1	Brault & Bouthillier (Kinésis)	34,50 \$
	MAT-5111-2	Brault & Bouthillier (Kinésis)	38,50 \$

MATHÉMATIQUES			
NOUVEAU PROGRAMME			
COURS OFFERTS		CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES	COÛT
SÉQUENCE CST	MAT-5150-2	Tome 1 - SOFAD	24,00 \$
		Tome 2 - SOFAD	28,00\$
	MAT-5151-1	SOFAD	28,00 \$
	MAT-5152-1	SOFAD	40,00 \$
SÉQUENCE SN	MAT-5170-2	SOFAD	24,00 \$
	MAT-5171-2	Tome 1 - SOFAD	28,00 \$
		Tome 2 - SOFAD	34,50 \$
	MAT-5173-2	SOFAD	42,50 \$

SCIENCES		
COURS OFFERTS	CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES	COÛT
SCIENCES PHYSIQUES		
SCT-4061-2	SOFAD	40,00 \$
SCT-4062-2	SOFAD	40,00 \$
SCT-4063-2	SOFAD	40,00 \$
SCT-4064-2	SOFAD	42,50 \$
CHIMIE		
CHI-5061-2	SOFAD	52,00 \$
CHI-5062-2	SOFAD	52,00 \$
PHYSIQUE		
PHY-5061-2	SOFAD	54,50 \$
PHY-5062-2	SOFAD	41,00 \$
BIOLOGIE		
BIO-5070-2	SOFAD	37,00 \$
BIO-5071-2	SOFAD	À venir

ANGLAIS		
COURS OFFERTS	CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES	COÛT
ANG-1101-4	SOFAD	23,00 \$
ANG-2101-4	SOFAD	20,00 \$
ANG-3101-2	SOFAD	17,00 \$
ANG-3102-1	SOFAD	15,00 \$
ANG-3103-1	SOFAD	15,00 \$
ANG-4101-2	SOFAD	16,00 \$
ANG-4102-1	SOFAD	16,00 \$
ANG-4103-1	SOFAD	23,00 \$
ANG-5101-2	SOFAD	16,00 \$
ANG-5102-1	SOFAD	16,00 \$
ANG-5103-1	SOFAD	22,00 \$

UNIVERS SOCIAL		
COURS OFFERTS	CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES	COÛT
HISTOIRE		
HIS-4016-2	BEAUCHEMIN	36,00 \$
HIS-4017-2	BEAUCHEMIN	36,00 \$
GÉOGRAPHIE		
GEO-5019-3	MEES-DGEA (Reprographie)	15,00 \$
MONDE CONTEMPORAIN		
SCH-5101-2 SCH-5102-2	Globe (Chenelière Éducation)	29,50 \$
ÉDUCATION FINANCIÈRE		
SCE-51011	Éditions Grand Duc	16,50 \$
SCE-51021		16,50 \$

INFORMATIQUE		
COURS OFFERTS	CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES	COÛT
INF-5067-1 Traitement de texte, styles et mise en forme	Éditions Logitell	28,50 \$
INF-5068-1 Traitement de texte, sections et tableaux	Éditions Logitell	31,50 \$
INF-5069-1 Tableur électronique, bases de calcul et de la mise en forme	Éditions Logitell	36,50 \$
INF-5070-1 Tableur électronique, analyse de données	Éditions Logitell	28,50 \$

Soutien de l'enseignant

Vous pouvez communiquer avec l'enseignant qui vous est assigné, et ce, de plusieurs façons :

- Par téléphone au 418-663-5258
- Sans frais : 1 888-626-0595
- Par courriel
 - Français: fdfrancais@cea-csdps.com
 - Mathématique/Science: fdmathematique@cea-csdps.com
 - Anglais : fdanglais@cea-csdps.com

Notez que si vous laissez un message à votre enseignant, celui-ci vous répondra à l'intérieur d'un délai raisonnable.

Journées	AM 8 h 15 à 11 h35	PM 12 h35 à 15 h55	Soirée 18 h 15 à 21h 35
Lundi		Math-Science (Renée Morin) Anglais (Danielle Gendron) Français (Isabelle Caron)	Math-Science (Renée Morin)
Mardi		Math-Science (Renée Morin)	Français (Isabelle Caron)
Mercredi		Math-Science (Renée Morin)	Français (Isabelle Caron) Anglais (Danielle Gendron) Math-Science (Renée Morin)
Jeudi		Math-Science (Renée Morin)	
Vendredi	Math-Science (Renée Morin)		

Service de Visioconférence : Un service de visioconférence avec ton enseignant(e) est disponible pour t'offrir un support et des explications sur tableau blanc en direct selon les disponibilités offertes.

Voici les étapes à suivre pour ta tablette ou ton cellulaire :

1. Téléchargement de l'application Zoom Cloud Meetings

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=fr_CA
iOS: <https://apps.apple.com/ca/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

2. Sur ton appareil mobile, tu dois cliquer sur " Rejoindre une réunion" et ensuite entrer le numéro correspondant à ton enseignant(e).

- Anglais : 530 360 5534
- Français : 636 358 0369
- Math / Sciences : 998 099 7404

Voici les étapes à suivre à partir d'un ordinateur (avec microphone pour te faire entendre).

Clique sur le lien de la matière désirée :

Anglais : <https://zoom.us/j/5303605534>

Français : <https://zoom.us/j/6363580369>

Math / Sciences: <https://zoom.us/j/9980997404>

Fonctionnement / Étude et devoirs

Les cours de la FAD comportent des devoirs et travaux complémentaires. On souhaite ainsi vérifier votre progression véritable afin de favoriser votre réussite. Il sera donc important de réserver du temps pour vos devoirs qui devront être réalisés avec toute l'attention requise et surtout, sans aide.

Un seul devoir à la fois peut être transmis et vous devez attendre la rétroaction de votre enseignant pour poursuivre votre cours. Cette mesure favorise votre réussite et confirme que vous avez bien assimilé la matière nécessaire à la poursuite du cours. Cette rétroaction vous sera donnée à l'intérieur d'un délai de 7 jours ouvrables.

Vous pouvez faire la remise des travaux de trois façon : par la poste (prévoir un délai supplémentaire) par courriel (format PDF obligatoire) ou en utilisant Office Lens (sur Android et iOS).

- ❖ Pour savoir comment procéder, regarder ce tutoriel : <https://www.youtube.com/watch?v=XPzT98habmM>. Envoyer ensuite par courrier électronique.
- ❖ Ne pas transmettre de photo sans passer par Office Lens sinon la qualité du document est mauvaise.
- ❖ Des prétests peuvent être exigés après la réussite des devoirs.

Lorsque l'enseignant jugera que vous avez acquis les préalables nécessaires pour faire l'évaluation, vous pourrez convenir avec lui de la date de la passation et ainsi compléter avec ce dernier la demande.

- Pour un examen le lundi, mardi ou mercredi, **les inscriptions doivent être faites avant vendredi 11h30;**
- Pour un examen le jeudi ou vendredi, **les inscriptions doivent être faites avant le mercredi 11h30.**

Laboratoire de sciences

Les inscriptions pour les laboratoires de sciences sont effectuées par votre enseignant. Vous devez donc vous adresser à celui-ci quand vous êtes rendus à effectuer un laboratoire.

HORAIRE DU LABORATOIRE DE SCIENCES					
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h15 à 11h30	Nouvel-Horizon (voir horaire sur le babillard près du laboratoire)				Nouvel-Horizon
12h35 à 15h35			Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon	
18h30 à 20h45			Nouvel-Horizon		

Évaluations

Les évaluations se déroulent à la salle d'examens du centre du Nouvel-Horizon et un surveillant assure la supervision.

HORAIRE DE LA SALLE D'EXAMENS					
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h15 à 11h30				Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon
12h35 à 15h35	Nouvel-Horizon	Nouvel-Horizon		Nouvel-Horizon	
18h30 à 20h45			Nouvel-Horizon		

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX EN SALLE D'EXAMENS

- **Vous devez présenter obligatoirement une carte d'identité avec photo.** L'élève qui n'a pas sa carte avec photo, le jour où il doit faire son examen, devra demander à son enseignant de lui signer un nouveau formulaire pour la **reprise** de son examen.
- **Tous les appareils électroniques personnels sont interdits à la salle d'examens (cellulaire, MP3, iPod, téléavertisseur, les montres intelligentes, etc.)**
- Vous devez déposer tous les articles personnels dans les casiers à l'entrée, y compris les étuis à crayons. Il est de la responsabilité de l'élève d'apporter son cadenas, afin de barrer la case. Seuls une bouteille d'eau, les crayons, les gommes à effacer, le matériel de géométrie, le matériel de français autorisé ainsi que les calculatrices autorisées sont acceptés sur la table de travail de l'élève. Si l'élève a besoin de papier brouillon supplémentaire, le surveillant lui en remettra.
- **Vous devez vérifier si l'examen couvre le bon cours.**
- Vous devez écrire votre nom sur la première page de l'examen.
- Le surveillant d'examens ne peut transmettre aucune information. En cas de doute concernant le questionnaire, vous pouvez écrire une remarque sur celui-ci.
- Vous devez remettre tous les brouillons à la sortie, en plus du questionnaire, de la feuille-réponse et du matériel audio (lecteur, clé USB et CD), s'il y a lieu.
- Il est interdit de porter des lunettes fumées, sauf pour des raisons médicales et un billet médical sera demandé.

IMPORTANT : Toute fraude ou tentative de fraude (tricherie, plagiat, vol, etc.) lors d'un examen est une offense grave et sera signalée à la direction.

L'élève a la responsabilité de se présenter en salle d'examens au jour et à l'heure convenus entre lui et son enseignant et il a doit obligatoirement avec une carte d'identité avec photo. Aucun retard ne sera toléré.

Si une **tempête oblige la fermeture** du centre, les examens sont automatiquement **reportés la semaine suivante, au même jour et à la même heure**.

REPRISE

L'élève qui échoue un examen a droit à une reprise.

Toutefois, l'élève a un droit de reprise uniquement lorsque le résultat de la compétence évaluée est inférieur au seuil de réussite.

L'élève qui veut s'en prévaloir doit d'abord démontrer qu'il a récupéré de façon satisfaisante les notions non acquises.

Tous les résultats seront transmis au MEES, **y compris les échecs**, de même que les résultats aux examens de reprise.

Toute reprise devra être autorisée par l'enseignant. Un nombre limité de reprises pourrait être imposé à la suite de l'étude du dossier par l'équipe multidisciplinaire.

RÉVISION DE NOTE

Toute demande de révision de note doit être faite par écrit auprès de la direction dans les trente (30) jours qui suivent la communication du résultat à l'élève par le centre.

REMISE DES RÉSULTATS DES EXAMENS

L'enseignant remet les résultats des examens à l'élève dans les **cinq (5) jours ouvrables** qui suivent la passation de l'examen.

RÉINSCRIPTION À UN EXAMEN RÉUSSI

L'élève doit acheminer une demande écrite à la direction qui l'informera de la procédure détaillée établie pour chaque matière.

Pour chaque matière, il y a une seule reprise possible par niveau pour les 4^e et 5^e secondaire seulement. La reprise se fait à la fin du niveau de la matière.

Relevés de notes et attestation d'études

Lorsque vous aurez réussi un cours, vous recevrez un relevé de notes du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). L'envoi du relevé se fait environ tous les 3 mois.

Au besoin, vous pourrez aussi obtenir une confirmation de réussite auprès du Centre. Pour faire cette demande, vous devrez vous présenter au secrétariat du Centre en personne ou acheminer un courriel à fdistance@csdps.qc.ca

Consultation en ligne du dossier scolaire de l'élève

Un nouveau portail du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur vous permet de consulter l'ensemble de vos résultats d'apprentissage ainsi que les diplômes obtenus.

Comment créer votre compte :

1. rendez-vous sur la page d'accueil du site « education.gouv.qc.ca »
2. cliquez sur « Services en ligne », puis sélectionnez « Dossier scolaire de l'élève en ligne »
3. Dans la page de connexion aux Services en ligne, sélectionnez « Créer un compte »
4. Fournissez les renseignements demandés qui permettront de vous identifier, dont votre code permanent et votre numéro de dossier. Vous pourrez obtenir ces renseignements sur votre horaire ou sur votre profil. Au besoin, renseignez-vous auprès des conseillères d'orientation.

Il est à noter qu'un seul compte pourra être créé par code permanent.

Si vous rencontrez des problèmes techniques lors de la création ou de la consultation de votre compte, vous pouvez joindre le service des renseignements généraux du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

418-643-7095, pour la région de Québec

Section « nous joindre » au www.education.gouv.qc.ca

Explication du profil

Voici quelques informations afin de bien comprendre votre profil de formation :

Section A : on retrouve les renseignements sur l'objectif à atteindre; le but professionnel visé. Nous avons indiqué le titre de votre formation collégiale ou secondaire que vous souhaitez compléter.

L'objectif à long terme indique le diplôme que vous désirez atteindre :

DEC= diplôme d'études collégiales

DEP= diplôme d'études professionnelles

DES= diplôme d'études secondaires

L'objectif à court terme indique les matières obligatoires pour répondre aux préalables pour être admissible à la formation visée.

DES+ conditions générales

DES avec le ou les préalables spécifiques à la formation visée

Français, anglais et mathématique de 4e secondaire ou de 3e secondaire.

Section B : si vous avez fait des tests diagnostiques, les résultats y sont indiqués.

Section C : Les unités de 4e et de 5e secondaire sont indiquées si vous ne possédez pas le DES. Sous la rubrique « remarque » selon chaque dossier, la mention d'un diplôme déjà obtenu (DES ou DEP) est indiqué. Des informations peuvent être consignées pour vous renseigner sur le nombre d'unités ou des délais à respecter pour compléter certaines matières.

Section D : on retrouve la liste des cours à compléter et le nombre d'unités correspondant.

Voici une note explicative pour comprendre les codes de cours;

Les 3 premières positions indiquent la matière :

Exemple : FRA-4101-2 : indique qu'il s'agit d'un cours de français.

La 4e position indique le niveau secondaire du cours :

Exemple : FRA-4101-2 : indique que le cours est de 4e secondaire.

La dernière position indique le nombre d'unités rattachées au cours

Exemple : FRA-4101-2 : indique que le cours comporte 2 unités.

Chaque unité équivaut à vingt-cinq (25) heures de formation.

Référez-vous à la légende au bas de la liste des cours pour comprendre les abréviations.

Section E : Il est indiqué la date du début de votre formation.

Consulter un conseiller d'orientation

À la suite de votre demande d'admission, un conseiller d'orientation fait l'analyse de votre dossier et établit votre profil de formation. Cependant, il est possible que vous souhaitiez reconfirmer votre projet d'études...Peut-être envisagerez-vous un autre projet? Alors, sachez que vous pouvez consulter un conseiller pour :

- Identifier un choix scolaire ou professionnel;
Obtenir de l'information concernant les cours préalables aux différents programmes de la formation professionnelle ou postsecondaire;
- Toute question ou modification concernant votre profil de formation;
- Obtenir un relevé de notes;
- Obtenir un complément d'information pour la formation professionnelle, le cégep ou l'université.

Pour toute demande, veuillez communiquer par téléphone : 418-663-5258 ou 1 888-626-0595 ou par courriel au fdistance@csdps.qc.ca.

Remboursement

Notez qu'aucune demande de remboursement ne sera acceptée.